

## **New Proposed Chapter 177**

### **COMPLAINTS AND INVESTIGATIONS**

#### **Summary:**

The new proposed sections reorganize the rules related to complaint and investigation processes, placing them into a single all-in-one chapter. The complaint and investigation processes are the same for all the professionals licensed by the Medical Board (TMB), and its advisory boards and committees. This will allow regulated professionals and the public to find all these related activities in one location.

The proposed new chapter is written so as to make the rules easier to read. The rules provide a step-by-step process that reflects the actual workflows related to complaint and investigations, making it easier to understand how the processes work generally.

The first part of the rules explain that medical practices must post notice about how to file a complaint with TMB. The rest of this part of the rule explains how to file a complaint, including what information is needed.

The second part of the rule explains how complaints are investigated. This part of the rule explains the steps and possible results of an investigation. This part of the rule also explains how the board can ask for an examination of a physician who may not be fit to keep practicing.

The third part of the rules explains how experts are used by TMB when the complaint concerns the quality of care provided. It explains the qualification of experts and the process the experts use when writing a report for TMB about the care given by the professional.

The approved proposed rule language is now available on the TMB website, along with a [form](#) to submit written comments on the proposed rule.

#### **Resumen:**

Las nuevas secciones propuestas reorganizan las normas relacionadas con los procesos de queja e investigación colocándolas en un solo capítulo. Los procesos de queja e investigación son los mismos para todos los profesionales que tienen licencia con la Junta Médica de Texas (TMB, por sus siglas en inglés), y sus juntas y comités asesores. Esto permitirá a los profesionales regulados y al público encontrar todas estas actividades relacionadas en un solo lugar.

El nuevo capítulo propuesto está escrito para facilitar la lectura de las normas. Las normas ofrecen un proceso paso a paso que refleja los flujos de trabajo reales relacionados con

las quejas y las investigaciones, lo que facilita la comprensión del funcionamiento general de los procesos.

La primera parte de las normas explica que los consultorios médicos deben publicar un aviso sobre cómo presentar una queja ante TMB. El resto de esta parte de la norma explica cómo presentar una queja, incluida la información necesaria.

La segunda parte de la norma explica cómo se investigan las quejas. Esta parte de la norma explica los pasos y los posibles resultados de una investigación. Esta parte de la norma también explica cómo la junta puede solicitar un examen de un médico que puede no ser apto para seguir ejerciendo.

La tercera parte de las normas explica cómo TMB recurre a los expertos cuando la queja se refiere a la cualidad de la atención prestada. Explica la cualificación de los expertos y el proceso que siguen los expertos al redactar un informe para TMB sobre la atención prestada por el profesional.

El texto aprobado de la norma propuesta está disponible en el sitio web de TMB, junto con un [formulario](#) para enviar comentarios por escrito sobre la norma propuesta. Los comentarios por escrito son el método preferido para comentar sobre el texto de la norma propuesta. Las normas solamente están disponibles en inglés.